

## **Sind Sie der ambitionierte Service Planner, den wir suchen?**

Sind Sie ein ambitionierter Service Planner und bereit für Ihren nächsten Karriereschritt? Lesen Sie weiter, denn wir suchen für einen unserer Kunden im Raum Frankfurt (Main-Taunus-Kreis) einen erfahrenen Service Planner für die Koordination der Monteure/Service Techniker.

Unser Kunde ist ein europäisches Familienunternehmen mit ca. 650 Mitarbeitern und Hersteller von Verladetechnikprodukten. Zu diesen Produkten gehören u.a. Industrietore und Vorsatzzschleusen, deren Installation und Wartung auch von dem Unternehmen angeboten wird. Zu den Kunden des Unternehmens gehören in der Regel namhafte internationale Firmen. Die deutsche Niederlassung befindet sich in Hessen und beschäftigt rund 40 Mitarbeiter.

### **Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:**

- Präzise und effiziente Planung der Service- und Wartungsarbeiten
- Planung und Terminierung der Arbeiten für Kunden mit Wartungsvertrag
- Monitoring für Aufträge, Kosten und Kapazitätsplanung
- Erstellung der monatlichen Kapazitätsplanung gemäß dem Budget
- Planung effektiver Einsätze/Routen der Servicetechniker
- Sicherstellen einer angenehmen und effizienten Zusammenarbeit mit allen beteiligten Abteilungen
- Schriftliche Bestätigung aller mündlichen Vereinbarungen mit dem Kunden
- Einpflegen von Störungsaufträgen ins Servicesystem

### **Wer sind Sie?**

Sie haben eine sympathische Ausstrahlung sowie eine zielstrebige und unternehmerisch denkende Arbeitsweise. Sie sind service- und kundenorientiert, arbeiten sehr sorgfältig und strukturiert und sind dabei stets aufmerksam für mögliche Verbesserungen. Sie erkennen sich im folgenden Anforderungsprofil:

- Sie arbeiten selbstständig, verantwortungsbewusst und teamorientiert
- Sie strahlen Ruhe aus, können gut kommunizieren, und lassen sich in Ihrem Handeln von Fakten und Zahlen leiten
- Sie sind stressresistent
- Sie haben einen berufsrelevanten Berufsschul-, Berufsakademie- oder Fachhochschulabschluss
- Sie verfügen über Berufserfahrung im kaufmännischen und technischen Bereich (Logistik, Tourenplanung, Serviceplanung, Montageplanung)
- Sie sind versiert im Umgang mit IT basierten Planungs-Systemen (z.B. Salesforce/Service Cloud) sowie MS Office
- Sie sprechen fließend Deutsch und verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, da im Unternehmen sehr häufig auf Englisch kommuniziert wird.

### **Was bieten wir Ihnen?**

Wir sind ein international operierendes Familienunternehmen. Wir sind ehrgeizig und wachsen schnell. Das ist auch unser Ziel in den nächsten Jahren. Dafür suchen wir "Winner" - und die sind uns viel wert.

Kontinuität steht bei uns an erster Stelle, sodass auch Sie in den nächsten Jahren von unserem Wachstum profitieren können. Wir sind engagiert, aber pflegen eine entspannte, teamorientierte und dennoch zielgerichtet-engagierte Arbeitsatmosphäre.

Selbstverständlich bieten wir Ihnen ein attraktives Gehalt, mit entsprechender Provision. Auch die sonstigen Arbeitsbedingungen können sich sehen lassen. Gerne informieren wir Sie während Ihres Bewerbungsgesprächs ausführlicher über alle Konditionen.

Unser Auftraggeber legt neben kollegialer Einheit und Teamwork ebenso Wert auf Chancengleichheit. Aus diesem Selbstverständnis heraus sind in unserer gesamten Kommunikation mit Personenbezeichnungen immer alle Menschen gemeint. Auf Doppelbezeichnungen verzichten wir zugunsten einer besseren Lesbarkeit.

### **Interesse?**

Wir setzen uns gerne mit Ihnen als Kandidaten in Verbindung und hoffen, das Auswahlverfahren im Juni 2019 erfolgreich abschließen zu können. Bitte senden Sie uns Ihren ausführlichen Lebenslauf an [info@hamiltonroche.com](mailto:info@hamiltonroche.com). Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Tel. +31 (0)6-30 80 90 41.